



Wir suchen ab sofort Talente im Bereich Support als

## Technical Support Engineer (m/w)

in Vollzeit an unserem Unternehmenshauptsitz in Würzburg

„Talente suchen Lösungen, Genies entdecken Probleme.“ Hans Krailsheimer

Mit unseren intelligenten Lösungen für eVergabe und eBeschaffung unterstützen wir öffentliche Auftraggeber auf Ebene von Bund, Ländern und Kommunen bei der effizienten und sicheren Abwicklung ihrer Einkaufsprozesse.

Werte wie Respekt, Vertrauen und Offenheit sind uns dabei ebenso wichtig wie stetige Innovation, konsequente Kundenorientierung und nachhaltige Qualität. Dazu gehört auch die Überzeugung, dass ein Team mehr ist als die Summe seiner Einzelpersonen und dass die besten Ideen aus ebendiesem kreativen Potenzial heraus erwachsen.

Klingt genau wie das, wonach Du suchst? Dann sieh Dir ruhig an, was wir sonst noch zu bieten haben.

### Das erwartet Dich:

- Entgegennahme und Analyse von Störungsmeldungen von Kunden
- Eskalation von Störungen an die zuständigen Fachbereiche im Unternehmen
- Verfolgung des Entstörungsprozesses mit Kunden und beteiligten Fachbereichen
- Installation, Konfiguration und Entstörung von Kundensystemen

### Das solltest Du mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung z.B. als Fachinformatiker Systemintegration
- Wünschenswert aber nicht zwingend Berufserfahrung im Bereich IT-Support
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Systemadministration unter Linux und Windows
- Selbstsicheres Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Was wir Dir bieten können:

- Leben und Arbeiten in einer der schönsten Regionen Deutschlands
- Einen persönlichen Mentor, der Dich in den ersten Monaten begleitet
- Ausgezeichnete berufliche wie auch persönliche Entwicklungschancen
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie attraktive Sozialleistungen
- Spannende fachliche Herausforderungen in einem innovativen Umfeld
- Professionelle Zusammenarbeit mit sympathischen Kolleginnen und Kollegen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann würden wir uns freuen Dich kennenzulernen!

Richte Deine Bewerbung mit möglichem Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellungen dazu bitte an [careers@ai-ag.de](mailto:careers@ai-ag.de), Stichwort: Technical Support Engineer. Solltest Du Fragen haben, beantworten wir Dir diese gerne auch telefonisch unter +49 (0)931 73046-544.